

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回 答

①最近、大活字本というものが、さまざまな公共施設の図書コーナーにあります。目の悪い患者には、見やすく好評です。是非、待合い室に置いてください。

ご意見をありがとうございます。
大活字本は、患者図書室に小説類を、現在48冊準備しております。外来の待合いエリアへ図書コーナーを常設することはかないませんが、外来患者さんでもご利用いただける図書室ですので、ご利用ください。

✿患者図書室開室案内✿

場所 ⇒ 第二病棟 D棟1階

開室日 ⇒ 月曜日～金曜日(祝日を除く)

開室時間 ⇒ 11時～15時



②外来棟5階のアイセンターに、キッズスペースの設置の要望をしていました。久しぶりの受診に来ましたら、キッズスペースが作られていました。幼児も連れての受診ですので、大変助かります。

ご利用いただけて何よりです。
子ども向けのビデオをお見せすることができるよう、テレビの設置もしております。ご利用いただく方々で、譲り合いながらのご利用をお願いいたします。



③ICUの家族控室で待機していましたが、部屋の照明が暗くて、書類などに目を通すのに苦労しました。気分も沈みそうになります。照明を明るくしてください。

ご不便をおかけしました。
ICUの家族待機室を確認しましたところ、照明の一部に、電球切れの箇所を確認し、交換いたしました。
今後は、照明の点検回数を増やし、室内環境を整えるよう、徹底して参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

