

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回 答

①外来棟1階の北側エレベーターの近くに、椅子を置いていただけませんか。エレベーターを待っている間、立っていることがつらいです。

ご不便をおかけして、申し訳ありません。北側のエレベーターは、対面で設置されている関係で、エレベーターの到着をお待ちになる間の待機として、ご利用いただける椅子の設置は出来かねます。

②外来診療待ちの際、診療科前の待ち合い椅子が、いつも埋まっているので、1階の休憩所に行きますが、満席で座ることができません。休憩所を、丸テーブルとイスのみにしていただけると、多くの方が座ることができると思います。

各外来診療待ち合い椅子の補充ができず、ご不便をおかけしています。休憩所の席につきましては、当面の間、ソファからイスへの設置変更予定はありません。ご利用いただく方々で、譲り合いながらのご利用をお願いいたします。

③親の通院のため、車で来ています。立体駐車場へ入る際、車道との段差が大きく、車が揺れるたび辛そうです。段差解消の工夫をしていただけませんか。

ご不便をおかけしています。私有地内の道路ではないため、段差解消の手立てを講じることが出来ません。恐れ入りますが、振動軽減のために、駐車場への進入の際は、低速で進入していただきますよう、お願いいたします。

④病棟のデイルームに、テレビカードの販売機を設置してほしいです。

設備や管理上の都合から、病棟への設置予定はありません。病棟では、ナチュラルローソンによる移動販売で、取り扱っています。病棟の掲示板に、詳細や訪問時間を掲示しています。どうぞ、ご利用ください。



*** テレビカード販売機の設置個所は4か所あります。**

- ①第1病棟地下1階 ナチュラルローソン向かい
- ②第2病棟1階 中央通り
- ③第3病棟2階 病棟入口
- ④外科病棟2階 連絡通路入口



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容	回 答
<p>⑤病棟でのインターネットのアクセス可能時間が短く、Wi-Fiが使えない。ネット環境を整備してほしい。</p>  	<p>入院病棟におけるインターネット環境(有線)のご利用時間は、朝7時から消灯時間の夜9時までとなっています。利用時間の延長要望については、申し訳ありません、対応出来かねます。</p> <p>インターネット環境がまだ整っていない1-2病棟,1-3病棟は、順次、整えていく予定となっています。</p> <p>フリーWi-Fi環境については、入院・外来ともに、今のところ設置の予定はありません。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

