
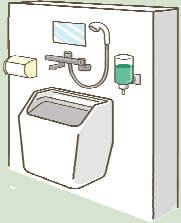


寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容	回 答
<p>①紹介状を持って、予約時間より前に来院し、初診窓口で手続きをしたが、1時間も待った。診療科の窓口にお問い合わせると、パソコン(カルテ)で、まだ紹介状を見ることができないとのことだった。待ち時間が少なくなるよう、システムの改善をしていただきたい。</p>	<p>初診受付でお預かりしたCD-ROMの読み込みに時間がかかり、お待たせすることになってしまい、申し訳ございません。 今後、取り込み作業のシステム機器を増設して、時間短縮に努める予定であります。 システムが整いますまで、今暫くお待ちください。</p>
<p>②外来のトイレは、ウォシュレットが付いているトイレが少なすぎる。数を増やしてほしい。</p>	<p>かねてより、ご不便をおかけしておりました。 この度、外来棟北側の個室用トイレ全てに、ウォシュレットの設置をいたしました。 ご利用ください。</p> 
<p>③オストメイトの設置を希望する。</p>	<p>ご不便をおかけしておりました。 地下2階 / 1階 / 6階にある多目的トイレには、人工肛門・人工膀胱用の設備を備えた【オストメイト】を設置いたしました。 ご利用ください。</p> 
<p>④病棟の各病室前のトイレは、面会者が使用してもよいのか、わかりません。</p>	<p>面会にいらした方は、どのトイレをご利用になっても構いません。 但し、各病室前のトイレは、患者さんが使用中のことが多いと思います。 その際は、<u>多目的トイレをご利用ください</u>。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

