

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回 答

①いつも、処方せんを自宅近所の薬局に出しています。遠方のため、帰宅に時間がかかるので、病院から薬局宛てに【処方せんFAX送信サービス】をしていただきたい。

当院と院外薬局の間で、こうした業務提携をしておりません。恐れ入りますが、利便性のよい院外薬局をご利用ください。

②外来の車イスの中で、きちんとロックをかけられないものがあります。危ないので、点検してください。

車イスの点検は、毎週土曜日に実施しております。今回、点検が十分に行き届かない車イスがあり、失礼いたしました。いただいたご意見を職員へ周知し、点検の徹底をまいります。

③電話を利用する際、使用可能エリアに行きたいが、椅子が南側だけにしかありません。外来北側の公衆電話エリアにも椅子を設置していただきたい。

ご不便をおかけしております。外来棟1階北側の公衆電話エリアにイスを3脚準備しましたので、ご利用ください。



④病室のベッド脇にあるセーフティボックスが狭くて、スマートフォンが入りません。もう少し大きなセーフティボックスへ改修してほしい。

ご不便をおかけしております。今年度、テレビ台キャビネットの変更を予定しております。セーフティボックスのサイズも併せて改修いたします。今しばらく、お待ちください。

⑤テレビカードを1枚購入したら、何時間観ることができるのかが、すぐに分かると思います。1,000円のカードは970度数であることが、非常に分かりにくいです。【30分で◎度数】や【100度数で●時間】のように、パッと見て分かるようにしていただきたい。

ご不便をおかけしております。現在【970度数で11時間38分テレビ視聴ができる】と、入院生活のご案内へ表記しております。いただいたご意見を基に、テレビカードの利用可能度数の表記を、より分かりやすくなるよう、契約業者と検討してまいります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



# 寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容	回 答
<p>⑥4人部屋の同室の患者さんが、入院前に説明を受けていないのか、テレビはイヤホンを使わずに視聴しているし、携帯電話も部屋でかけ放題です。説明を受けていなくても、常識だと思いますが、しっかりと管理してほしいです。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ありません。 患者さんが入院される際には、オリエンテーション(入院生活の案内)を行っております。ご理解いただけますよう、説明に努めてまいります。</p> 

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

