

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回 答

①病院の向かい側にある、駐輪場を利用し、雨除けのために荷物かごをビニールで覆っていたが、戻ると、ビニールが外され、かごの中の荷物が地面に散乱していた。  
屋根と防犯カメラの設置をお願いしたい。

不快な思いをおかけし、申し訳ありません。  
駐輪場では、カラスによる被害が多発しており、荷物を留置しないよう注意喚起しています。荷物の管理には十分にお気を付けくださいますよう、お願いいたします。

②トイレに便座洗浄クリーナーを設置してほしいです。

以前にも、同様のご意見をいただいております。設置する方向で検討中です。結果が出次第、紙面をもってご報告致します。今しばらく、お待ちください。

③病棟のデイルームに、文庫本や新聞などを置いてほしい。行動制限があると、図書室にも行けません。検討をお願いします。



ご不便をおかけしておりますとともに、貴重なご意見をありがとうございます。患者図書室へお越しただけでない方々については、ご家族や代理の方においでいただければ、図書の貸し出しを行っております。

新聞は、患者図書室に準備しておりません。移動売店などをご利用になり、患者さん個人で購読していただきますよう、お願いいたします。移動売店に関する詳細は、病棟看護師へお尋ねください。

④地下1階の外科病棟と中央病棟の連絡通路の床面タイルが剥がれており、テープで補強してありますが、点滴棒を持った患者さんがつまづいているのを見かけました。

ご指摘いただき、ありがとうございます。  
確認したところ、建物の接合材の一部に、凹みなどが見受けられましたので、修理を行いました。  
引き続き患者さんの安全に考慮し、施設管理を行って参ります。

⑤いつも親切にしてくれる皆さまに力をいただき、退院することができました。体育の日の食事に付いていたミニカードに嬉しくなり、大事にしたいと思います。

年季行事などの際に、食事に添えさせていただいているメッセージカードに、目を留めていただき、ありがとうございます。  
いただいたご意見を励みに、今後も工夫して参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

