

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回 答

- ①病棟で準備されている、おしぼりと身体を拭くタオルのにおいが気になります。消毒剤なのか、顔を拭くにはにおいがきつくて、使うのをためらいました。何とかならないでしょうか。



ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。ご指摘のおしぼりとタオルのにおいは、タオルの消毒に使用している塩素のにおいです。安心安全な商品を提供するために、適切な濃度で使用しておりますことをご理解ください。と業者より回答を頂いております。

なお、顔を拭かれる際に使用いただくおしぼりを、今後は使い捨て用のおしぼりタオルをご用意させていただくこととしました。

- ②病棟に移動売店が来てくれていますが、電子マネーでの支払いができるよう、対応してほしい。

ご意見をありがとうございます。移動売店に携わる会社から、電子マネーを用いてのキャッシュレス決済の予定は、現時点ではございません。との回答を頂いております。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

- ③以前、外来1階の各窓口や診療受付窓口に、杖を引っかけるものがあるとありがたい。と意見させていただきました。さっそく、支払い窓口に杖ホルダーを取り付けていただいて、大変助かっております。ありがとうございました。

ご利用ただけて、なによりです。杖ホルダーは、外来1階の自動再来機、自動会計支払機わきの荷物台へ設置しました。他の窓口及び各診療科受付窓口については、引き続き、設置の検討をしております。

- ④私の血管が元々細くて、採血しにくかったようです。3人がかりでしたが、親切に対応いただいて、採血していただきました。ありがとうございました。

お褒めいただき、光栄です。引き続き、患者さんの採血時に伴う苦痛が、少しでも減らすことができるよう努めて参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

