

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

外来

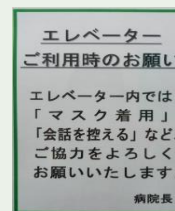
①朝の8時頃に、再来機受付機使用待ちの列に並んだ。最後尾に並んでいると思ったら、列途中に並んでしまい、他患者から不快な発言を受けた。列の間隔が分かりにくいいため、工夫をしてほしい。

ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。再来機が稼働する8時05分に合わせて、事務職員4名で、ご案内及び誘導を行っております。外来北側玄関が開錠する7時からお待ちのお客様へ、パネルの表示に沿ってお並び頂くよう、ご案内しております。列が長蛇になり、間隔にもバラつきが出ることもございます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。

外来

②座席や会計の列などは、密にならないようにしているが、エレベーターは、皆が平気で詰めるように乗ってきて、意味がないと思う。エレベーターの密対策をしてほしい。

貴重なご意見を どうもありがとうございます。  
エレベーター内に「エレベーターご利用時のお願い」のポスターを掲示いたしました。ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。



外来

②入院患者の一日は長く感じられ、辛く寂しいです。気を紛らわすためにも、今の時代Wi-Fiが必要です。是非、Wi-Fi環境を整備してほしい。

ご意見をありがとうございます。フリーWi-Fi環境は、入院・外来ともに、現時点で整っておりません。現在のインターネット環境は、〔有線〕で、入院病棟（一部ご利用できない病棟があります）のみに限らせて頂いております。詳細は、病棟看護師にお尋ねください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

