

寄せられた「ご意見」に対する回答

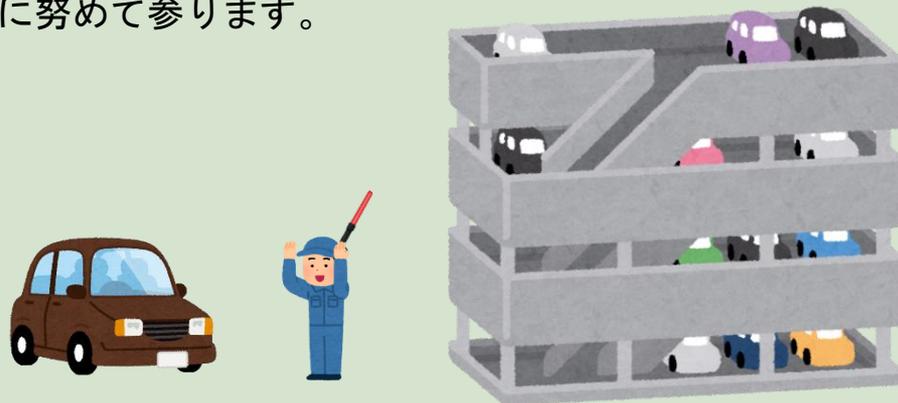
ご意見等の内容

回答

外来

①駐車場のゲートが開いて入場したが、入庫できる場所が見当たらず、最上階から地下までの間を何度も往復し、駐車するまでに時間を要した。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。利用者の方々がお困りではないか、係員が察知できるように努めて参ります。



外来

②外来受診の際に車イスを利用したいが、車イスを押ししてくれるサービスはないのか。



ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。外来を受診される患者さんは多くいらっしゃいます。何等かの障害をお持ちの全ての患者さんへの対応は出来かねます。大変申し訳ございませんが、ご家族の方などの同伴頂ける方にご協力を頂いております。ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

