

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

約10日間の入院でしたが、看護師さんだけでなく、薬剤師の方、お掃除を下さる方、皆さんに優しく丁寧に対応していただきました。コロナにより、面会は出来ませんでしたが、スタッフの皆さんのお陰で、快適に過ごすことができました。本当にありがとうございました。

病院職員への労いと励ましの言葉を頂戴し、ありがとうございます。
頂きました言葉を励みに、努めて参ります。

入院

3週間の入院生活、温かくケアしていただき、とても感謝しております。回復後、院内図書室の閉室は残念に思っていましたところ、図書室のガラス面の装飾が、入院時は折り紙で作られていたお花が、退院が近づいた頃には、端午の節句の装飾に変わっていて、そんな小さな心遣いにも感動いたしました。



コロナ渦において、患者図書室のご利用を心待ちにされていらっしゃる方々には、ご不便をおかけすることとなり、申し訳ございません。閉室している患者図書室の前を通る際に、目を留めてくださる方々に少しでも和んでいただければ、との思いで装飾をしております。患者図書室の開室には、まだまだ時間がかかりそうです。今しばらく、お待ちください。

外来

身近にケアをしてくださる看護師さんには、感謝していますが、マスクをしていても鼻が出ている看護師さんがいます。時には、顎までマスクが下がっていることもあります。顔が小さくていらっしゃるからなのかもしれませんが、どうか、適切にマスクを着けてください。それだけで患者は安心しますので、よろしく願います。

ご不快な思いをおかけして、申し訳ございません。適切にマスクを装着しているか、職員間で指摘しあい、互いに注意喚起して参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆さんのご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。