

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

入院・外来

手術を受けるに当たり、腰痛がひどいことを事前に申告したところ、手術室で腰に負担の無いよう工夫してくださいました。術後は、腰痛が悪化することなく過ごすことができました。配慮に感謝いたします。



貴重なご意見をありがとうございます。  
手術部運営には医師、看護師、薬剤師、臨床工学技士、診療放射線技師などが協力して、患者さんに安全で質の高い治療、看護を提供できるよう体制を整えています。周術期管理センターを開設して術前・術中・術後のケアの提供をできるよう取り組んでいます。  
手術を受けられる前に、ご心配なことがございましたら、主治医や看護師へ遠慮なくご相談ください。

入院

小児病棟に入院しています。部屋を消毒したり、清掃して下さる方々が、いつも優しい声掛けをしてくださって、とても嬉しいです。コロナで人の物を触るのは怖いとは思いますが、お仕事も細かい所まできれいにしてくださいるので、病室に籠っていても、心が明るくなります。病室に来て下さることが楽しみにになりました。

大変なお仕事ですが、これからも頑張ってください。私も頑張ります。  
本当にいつもありがとうございます。

病院職員への 労いとはげましの言葉を ちょうだいし、ありがとうございます。  
いただきました言葉をはげみに、努めて参ります。



入院・外来

個室トイレにアルコール等が設置されていないのが気になります。コロナの問題もあるため、是非、設置をしていただきたいです。

ご不快な思いをおかけして、申し訳ございませんでした。  
この度、外来・病棟の全個室トイレ内へ、**便座シートクリーナーを設置**いたしました。ご利用ください。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

