

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

こちらの病院で出産しました。前回の出産時に「母乳相談室」を利用させていただき、アフターケアも手厚く、退院後も安心して育児ができ、とても助かりました。今回の出産の際にも利用したいと思っていましたが、中断されているとお聞きしました。このようなご時世で難しいとは思いますが、是非とも再開して頂けることを心待ちにしております。

ご意見をどうもありがとうございます。病院HP上にも掲載しておりますが、現在「母乳相談室」は、感染防止の観点から中止させていただいております。再開の際には、病院HPなどでお知らせいたします。ご利用希望の方々には、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解下さいますようお願いいたします。



外来

外来のトイレ前で、清掃中の立て看板が、トイレが閉鎖しているかのような位置に置かれているのを見かけます。清掃作業中でも利用したくなる状況もあるので、看板の設置位置には、患者への配慮をして頂きたいです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。「トイレ清掃中」をお知らせする立て看板は、トイレをご利用になられる方の妨げとならないよう配慮して設置いたします。トイレの入り口が狭いため、通りにくい場合は、清掃員にお声かけください。

入院

入院期間中にコインランドリーを利用したのですが、毎回百円玉への両替に苦労しました。コンビニで買い物をしたり、自販機で飲み物を購入して百円玉を準備するしかなく、手間がかかります。両替機の設置を是非検討して頂きたいです。

貴重なご意見を、どうもありがとうございます。コインランドリーは、人が常駐している場所ではないため、防犯上の観点から、周辺付近への両替機の設置を見合わせて頂いております。ご不便をおかけしておりますが、ご理解くださいますようお願いいたします。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

