

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

栄養部の皆さま方、毎日バランスの取れた美味しい食事を有難うございました。味付けも丁度良く美味しかったです。薬の副作用で、免疫力が落ちるといふ説明を受けておりましたが、しっかり栄養面でカバーしていただきました。入院中のご飯は数少ない楽しみのため、毎食美味しいことが嬉しく、回復促進にも繋がりました。心より感謝申し上げます。ご馳走様でした。



お褒めの言葉を頂き、どうもありがとうございます。栄養部では、患者さんの年齢や病状などに応じるため、約200種類の食事基準を設定しております。また、食べやすい食事形態など、患者さんの状態にフィットした食事が提供できるよう管理栄養士がベッドサイドに訪問し、患者さんのご意見を伺っております。引き続き、患者さんに喜んで頂ける食事の提供に努めて参ります。



入院

コンビニエンスストアに行く際、2病棟2階の透析センター前にあるエレベーターがとても利用しやすく助かっています。ただ、3病棟やS病棟から向かうには距離があるため、ひと息付けるような椅子の設置を希望します。



貴重なご意見を、どうもありがとうございます。エレベーターホールは、広いスペースが取られていますが、車椅子やストレッチャー、時にはベッドでの患者さんの移動があります。エレベーターに乗り込む際に、ホールで向きを変えて入り込むこともあります。エレベーターをご利用の皆さまには、申し訳ございませんが、エレベーターホール周辺への椅子などの設置は出来かねます。ご意向に添えず申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

