

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来・入院

休憩所で動画撮影をしている人が居て、大変困りました。
子どもの歩く姿を撮影する母親、周囲の無関係の人びとが映り込んでもおかまなしの状況で、撮影に夢中になっていました。
何とかしてほしいです。

ご意見をどうもありがとうございます。

当院では、院内での写真撮影及び動画撮影は、
一切禁止しております。
SNS等への投稿についても同様に禁止しております。

今後も病院を利用される方々への周知に努めてまいります。

外来

外来待合いエリアで、子どもが走り回り、周囲の人にぶつかりそうになっているのを見かけます。
通院治療をしている側としては、体力もなく、瞬時に身をかかわすことなど出来ません。こちらが転びそうで怖くて仕方がありません。
何とかしてほしいです。

ご意見をどうもありがとうございます。
通院されるお子さんや、付き添いの親御さん方へのお願いです。
病院をご利用になる方の体調はさまざまです。
皆さんの安全のために、お子さんの行動にはくれぐれも目を離さないよう、どうぞよろしく願いいたします。

外来

初診受付での待ち時間が1時間以上かかり、辛かったです。予定していた受診時間も大幅に越え、もうヘトヘトです。
システムや職員数などの見直しをして、是非改善してほしいです。

ご意見をどうもありがとうございます。
初診受付は、登録や画像取込処理時間などの業務が重なることで、お待たせする時間が増えてしまうことが、懸案事項となっております。
まずは、待ち時間短縮に向けて、令和4年12月より初診窓口業務運用を改善、令和5年3月より画像取込機器の新規導入などを行い、待ち時間短縮に取り組みました。その結果、平均画像取り込み時間を大幅に短縮することができました。
引き続き、診療待ち時間の短縮などサービスの向上に努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

