

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

外来

外来北側のトイレ近くにある給水機が、現在使用できない状況ですが、動かして使えるようにしてほしいです。

ご意見をどうもありがとうございます。
ご利用に際し、不衛生にご利用をされる方がいらっしゃる状況が確認されました。また、コロナウイルス感染症の流行も相まって、現在も使用停止を継続している状況です。

外来

院外処方箋に検査情報(採血結果の一部)が掲載されるようになっており、急に変更されていて驚きました。
院外の薬剤師に個人情報を知らせることは、もっと慎重に進めてほしいです。

ご意見をどうもありがとうございます。
5月末より、処方箋に付随して「患者さんの検査値の一部」という大切な情報を印字させていただいております。保険薬局と連携して患者さんにより安全な医療を提供することを目的としており、保険薬局の薬剤師が検査値を確認することで、お薬の量が患者さんの状態に適した量となっているか、お薬による副作用が現れていないかなどを確認しやすくなります。検査結果を保険薬局に伝えたくない場合には、患者さんご自身で処方箋から切り離し、従来の処方箋部分のみを提出くださいますよう、お願い致します。ご理解の程よろしく願いいたします。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。