

「ご意見への回答」掲載後の報告

ご意見等の内容

報告

外
来

月1回通院しております。以前「朝の受付時に人員を配置してほしい」とお願いしておりました。久しぶりに通院したところ、前回よりも早い時間に職員が、患者さんに声をかけて誘導されていました。横入りや勘違いされている方がおらず、スムーズでした。対応に感謝いたします。

***令和5年11月に掲載した回答内容が更新されました。**

自動再来機のご利用開始時刻 8時05分前より来院されます患者さんの着席順のご案内は、オレンジ色の椅子に北側前方を先頭に横並びで着座、蛇行して次の列に着座いただくよう、表示パネルにてご案内しております。職員によるご案内と誘導は、7時45分から1名、8時00分から3名が加わり、行っております。並び順がご不明な際は、職員へお声掛け下さい。なお、季節性の流行性感染症が気になるところですが、少しでも多くの方に着席してお待ちいただけますよう、着座の際は、極力間を空けずにお座りくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

外
来
・
入
院

▶外来診療待ちが長く、じっと待っているのも辛いです。Wi-Fiが使用できるようにしてもらえると、気分的に耐えられそうです。是非、設置をしていただきたいです。
▶Wi-Fiの設置している病院が増えています。面会も制限されている中です。少しでも入院中が快適に過ごせるようにしたいので、設置してください。

***令和5年11月に掲載した回答内容が更新されました。**

患者さんが病院(外来・入院病棟)内でご利用いただけるWi-Fiの設置工事が完了しました。1月より、救命救急センターを除くほぼ院内全体(病院施設内のみ)でご利用頂けます。ご利用可能なエリアには、利用規約や案内を掲示、病院HPでもご案内しております。周囲の方々のご迷惑とならないよう、ご利用ください。なお、アクセスが集中し、電波の受信状況が不安定となる場合があることをご了承ください。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



「ご意見への回答」掲載後の報告

	ご意見等の内容	報告
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">外来</p>	<p>外来会計の仕方についての説明が足りません。1時間も無駄に待ちました。皆が分かっている訳ではないので、きちんと説明をしてください。</p>	<p>* 令和4年7月に掲載した回答内容を再度回答いたします。</p> <p>会計計算窓口での説明が行き届かず、申し訳ございません。丁寧に説明して参ります。外来受付カウンターの上方に設置しているパネルで、会計計算の可否及び会計計算の進行状況が分かるようになっておりますので、ご確認くださいませようをお願いいたします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;"> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0;">1234</p> <p style="font-size: 1.2em; margin: 5px 0 0 0;">以下の方は、番号が消えるまでお待ちください</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 5px 0 0 0;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">1226</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">1229</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">1231</div> </div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px; margin: 5px 0 0 0;">1233</div> </div> <p>パネル上段の表示がお手元の受付番号を過ぎていても、下段に番号表示がされている場合は、会計支払いはできません。上下段合わせてご確認くださいませよう、お願いいたします。</p> <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>上段の番号→表示された番号まで会計支払いが可能です。</p> <p>下段の番号→会計計算保留中です。 番号表示が消えたら会計支払いが可能となります。</p> </div>

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

