

寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
外来	トイレの手拭きペーパーが入っている箱の位置を、ゴミ箱の上になるように変更して欲しいです。手洗い場の側面に箱が設置してあることで、すぐ側の洗面台を利用した人が立ち去るまで待たなければ利用できないので、是非検討してください。	貴重なご意見をどうもありがとうございます。トイレ利用者の利便性を考慮し、ゴミ箱の位置とペーパータオルホルダーを洗面台の両側に設置することを検討中です。
外来	外来4階の女性トイレの内扉にあるフックが不安定でグラグラしていました。利用するのに不安があります。確認していただき、直してほしいです。	貴重なご意見をどうもありがとうございます。外来棟全てのトイレの内扉にあるフックの固定状況を確認したところ、数か所が不安定であることがわかりました。即、改修いたしましたので、安心してご利用ください。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



「ご意見への回答」掲載後の報告

ご意見等の内容

面会日の中三日を開けなければ、面会ができないというルールについて、土日一面会し、平日の面会日がズレると、次の土日に面会が出来ない。中二日開けるでも面会出来るよう、柔軟に対応してほしいです。

外来

報告

***令和5年12月に掲載した回答内容が更新されました。**

貴重なご意見をどうもありがとうございます。検討を重ね、令和6年6月1日より面会の条件等を緩和いたしました。

なお、感染状況により、面会制限を強化する場合もございます。また、クラスターが発生した場合、該当する部署は、病棟単位で【面会制限】等の対応を行いますので、その際は、どうぞご理解くださいますよう、お願いいたします。

詳細は、病院入口各所に掲載のポスター若しくは、病院ホームページでご確認できます。

面会について

6月1日(土)より下記の運用を開始致します。

面会可能な方の条件 (全てに該当する方のみ)

- 現在、無症状の方 (37.5℃未満)
- マスク (不織布) を着用している方
- 12歳以上の方

※面会者又は面会者の同居者が、新型コロナウイルス感染症/インフルエンザ診断後1週間以内の方は原則お断りしています。

【面会制限】

- 1回の面会時間は30分以内、同時に2名迄
 - ※2名を超える場合は、交替で面会可能
 - ※面会者1名につき1日1回
- 面会可能時間は14時～18時(荷物の受け渡しも含む)

※以下に該当する場合は人数・時間・年齢制限なし

- 重症・急変等で、病院から来院要請があった場合
- 病状説明や手術の待機等の場合
- 集中治療室入院中の場合

【入館の手続き】

- ① 窓口は**防災センター**または**警備室**
・「病棟面会届」を記載
- ② 「入館シール」を胸に貼付
- ③ 病棟入退出時に手洗い、手の消毒を実施

今後の感染状況の変化により、変更・面会禁止となる場合があります。感染対策にご理解とご協力をよろしくお願いたします。

令和6年6月1日
病院長

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

