

寄せられた「ご意見」に対する回答

ご意見等の内容

回答

入院

Wi-Fiの利用について、入院のしおりなどに掲載してほしい。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。
Wi-Fiの病院内での利用案内につきましては、現時点では入院病棟及び、病院HP上でご案内させていただいております。しおりへの掲載につきましては、検討させていただきます。

外来

外来棟入口にある銅像付近のソファで電話をしていたら、職員に注意された。入口ドアには注意書きがあるが、ソファの所には掲示されていないので使用できるのではないか。南側の自動支払機横のソファでは電話ができるのにおかしいではないか。

利用可能エリアのご案内が不十分で、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。
外来棟の携帯電話使用可能エリアは、以下のようにご案内させていただいております。

- ◆北側→トイレ前の公衆電話設置場所周辺
- ◆南側→階段横のご意見記入台周辺

周囲の方々のご迷惑とならないよう、マナーを守ってのご利用をお願いいたします。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。