

## 寄せられた「ご意見」に対する回答

### ご意見等の内容

### 回答

学生が、スマートフォンを操作しながら院内を歩いているのが気になります。病院に来ている患者のことをよく考えてほしいです。



貴重なご意見をどうもありがとうございます。歩きながらのスマートフォン操作は、周囲の方々に不安を抱えるような衝突や転倒など、危険が潜んでおります。学生のみならず院内職員へも、歩きながらのスマートフォン操作はしないよう、引き続き注意喚起をして参ります。

デイルームに水とお茶の自動販売機を設置してほしいです。



貴重なご意見をどうもありがとうございます。病棟のデイルームへの飲料水等の自動販売機設置は、これまでも検討して参りましたが、昼夜機器から発生する音や購入時に発生する音が、隣接する病室へ響くことが懸念されるため、設置を見送っております。院内のコンビニエンスストアや最寄りの自動販売機をご利用いただきますようお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

# 「ご意見への回答」掲載後の報告

## ご意見等の内容

## 報告

外  
来

診察順番確認メール登録が済んでいるのに、確認できる器械が各階にないのは不便です。5階のアイセンターには無く、わざわざ上下階に確認に行く状況です。どこに設置してあるのか、できれば全ての階に設置してほしいです。

**\* 令和5年7月に掲載した回答内容が更新されました。**

ご不便をおかけしておりました。  
この度、外来5階のアイセンター受付脇に  
診察待ち順番確認システムの器械を設置いたしました。どうぞご利用ください。

### 診察待ち順番確認システム



- ◆ 患者さんの診療カード(診察券)で、診察待ち順番の確認ができます。
- ◆ 受診される診療科で[到着確認]を行った後に、順番確認が出来るようになります。
- ◆ 診療カード(診察券)をお持ちでない患者さんはご利用になれません。

\* 機器の設置場所は、下記の通りです。

外来棟1階南側の再来機脇  
外来棟2～4階：北側エレベーターホール  
外来棟5階：受付窓口脇  
外来棟6階松本楼、2病棟1階休憩所前

\* 次の診療科につきましては、診察待ち順番確認システムの対象外です。ご了承ください。

リハビリ科、各種検査・相談など外来診療以外

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

