

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

## 回答

中央病棟の地下1階にコインランドリーがありますが、そのうちの1台にごみのようなものが多く付着していました。清掃してほしいです。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。コインランドリーに設置の洗濯機及び乾燥機は、業者によるメンテナンスを月一度実施しております。汚れが目立つ場合は、清掃や洗濯槽の取り換えも実施しております。

入院



会計支払い窓口で「診療費支払機でおねがいします」と言われ、外来会計支払機を使用しようとしたのですが、新紙幣に対応しておらず、窓口に戻り支払いをし、二度手間になりました。窓口で呼ばれた際に丁寧に説明してもらいたいです。新紙幣での会計ができるように早めの対応をお願いします。

計算窓口や呼び出し窓口での説明が不十分で、ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。この度、診療費支払機全ての新紙幣対応が整いましたので、ご案内いたします。

外来



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

