


## 寄せられた「ご意見」に対する回答

	ご意見等の内容	回答
入院	全体的に清掃や植え込みの手入れが行き届いており、気持ちよく過ごせました。入院先では、気持ちの良い職員に恵まれ助かりました。 	喜んでいただき、どうもありがとうございます。入院生活が少しでも快適にお過ごしいただけるよう、これからも職員一同取り組んでまいります。
入院	シャワー室の湯温が、使用中に水になったりお湯になったりと、不安定なため、調整してほしいです。	ご指摘いただき、どうもありがとうございます。担当部署に連絡し、部品交換等を行い、湯温が不安定にならないよう修理、対応いたしました。安心してご利用ください。
外来	何度か採血が上手くいかなかったり、時間がかかって担当を交代するなどを経験していました。先日、そのやりとりを見ていた技師さんが、素早く対応してくださったことで、それ以降の採血に不安がなくなり、安心して通院できるようになりました。	採血は、1回で終わらない患者さんもあり、担当者が交代して行う場合があります。痛みを伴う行為のため、患者さんにご負担の掛からないよう、引き続き技術の向上に努めてまいります。



貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



# 「ご意見への回答」掲載後の報告

## ご意見等の内容

病院内の通行の区分は決まっていますか。  
人通りの多い場所では、特にぶつかりそうになることがあり、気になるので教えてほしいです。

外来



## 報告

\*令和3年11月に掲載した回答内容が更新されました。

当院での院内の通行のルールは下記の通りです。

### ●院内はひだり側通行です

院内は原則としてひだり側通行です。  
患者さんが乗ったベッドやストレッチャーが  
通行する際は通路を空けてください。

「安心安全な医療を実現するために  
患者さんは医療チームの一員です」  
病院冊子より

患者さんの諸事情により、手すりなどをお使いになり歩行される場合は、この限りではありません。  
皆さまの、歩行者へのご配慮をお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

