

# 寄せられた「ご意見」に対する回答

## ご意見等の内容

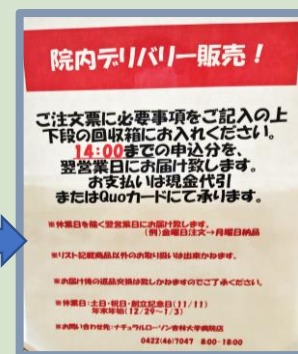
## 回答

入院

入院した際、ナチュラルローソンのデリバリーを利用した際、配達されるまでに4日間かかりました。土日や創立記念日が重なったためとのことでした。デリバリーを知らせるポスターに配達日の具体例を書いてあると理解しやすいと思います。

貴重なご意見をどうもありがとうございます。ナチュラルローソンでは、お客様注文票に休業日を記載していましたが、目立たない記載であったことから、休業日を赤文字で記載することにいたしました。「お客様注文票」回収箱に表示の【院内デリバリー販売！】案内をご確認くださいませよう、お願いいたします。

- \*休業日を除く翌営業日にお届けいたします。  
〔例〕金曜日注文 → 月曜日納品
- \*その他 . . .



外来・入院

Wi-Fiが使えるようになって朗報でしたが、場所によっては繋がらなかったりしました。安定して利用できるよう、改善してほしいです。



貴重なご意見をどうもありがとうございます。施設点検をいたしましたが、故障や障害の発生はございませんでした。原因は、アンテナ利用のアクセスが一時的に集中したことによるものです。ご利用の際には、通信速度が遅くなる、繋がりにくくなることがありますことをご理解くださいますよう、お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

