

患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況【外来患者版】

ご意見の内容

対応状況

①自販機の飲み物の種類を増やしていただきたい。

治療上の理由で、飲食に制限のある方や血糖コントロール中の方が通院されておりますため、外来各フロアの飲料自動販売機は、緑茶と水のみの販売とさせて頂いております。
他の種類の飲料水等を求められます方は、恐れ入りますが、1病棟地下1階の自動販売機コーナー、2病棟1階の休憩所にあります、自動販売機等をご利用くださいますよう、お願いいたします。

②コンサートなどのイベントを、また行ってほしいです。

新型コロナウイルス感染症の流行により、実施を見合わせておりました「杏林大学病院院内コンサート」を、桐朋学園大学の皆さまの協力を頂き、10月29日(3年振り)に実施いたしました。
社会情勢を鑑み、今後も実施できますよう企画して参ります。
ご案内につきましては、病院HP「病院からのお知らせ」をご確認ください。次回の開催を楽しみに、今しばらくお待ちくださいますよう、お願いいたします。

③モバイル端末呼び出しサービス・診察待ち状況確認システムの案内を周知してほしいです。

[モバイル端末呼び出しサービス]
診察の順番が近くなった場合にメールでお知らせいたします。
[診察待ち状況確認システム]
診察の順番をご自身で確認することができます。
上記につきまして、外来掲示板に再度掲載してご案内いたします。
◆[モバイル端末呼び出しサービス]は、患者さん個人で登録手続きをしていただいてのご利用となります。なお、メール配信対象外の診療科がありますので、ご了承ください。
◆[診察待ち状況確認システム]は、受診される診療科受付窓口で到着確認を行った後にご利用できます。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況【外来患者版】

モバイル端末呼び出しサービス

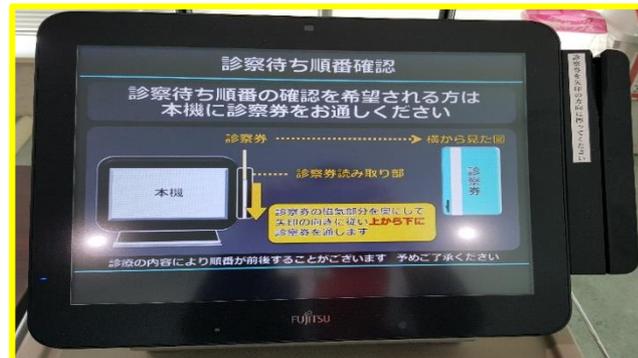


- ◆携帯電話メールから登録することにより、ご利用いただけます。
- ◆インフォメーションカウンターに設置の機器で、患者さん個人で登録手続きをさせていただきます。

* 下記の診療科につきましては、メール配信されませんので、ご了承ください。

麻酔科、心臓血管外科、脳卒中科
顎口腔外科、高齢診療科、アイセンター

診察待ち状況確認システム



- ◆患者さんの診療カード(診察券)で、診察待ち順番の確認ができます。
- ◆受診される診療科で【到着確認】を行った後に、順番確認が出来るようになります。
- ◆診療カード(診察券)をお持ちでない患者さんはご利用になれません。

* 機器の設置場所は、下記の通りです。

外来棟1階 南側の再来機脇
2～4階：北側エレベーターホール
6階松本楼、2病棟1階 休憩所前
2病棟D棟1階患者図書室(開室時のみ利用可)

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

