

# 患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況【共通】

	ご意見の内容	対応状況
外来	2階外来待ち合い椅子の配置が、少し悪いと思います。窓側の奥の方に座ってしまうと、足の悪い患者さんは席立ち上がって席から離れるのが大変そうです。何とかありませんか。	2階エリアは、呼吸器内科、血液、膠原病、リウマチ科の診察室が隣接しています。椅子をご利用になる患者さんが多くいらっしゃる中、スペースの兼ね合いで椅子の移設や向きを変えることは難しい状況です。
外来	朝の再来受付機始動前の順番待ちのためにベンチに順番に座っていますが、並び方がとても分かりにくいです。座っている列に途中で入り込む人もいますので、指示を出すか、足元にテープなどで表示し、並び順が分かりやすくなるよう工夫してほしいです。	自動再来機のご利用開始時間8時05分まで、オレンジ色の椅子に北側前方を先頭に横並びで着座いただき、蛇行して次の列に着座いただくようにパネルに表示してご案内しております。職員によるご案内は、7時45分から1名、8時05分から2名が加わり、ご案内及び誘導をさせていただきます。並び順がご不明な際は、職員へお声掛け下さい。
外来・入院	外来1階で行われる院内コンサートなどの催し物の開催時間が、いつも午後3時過ぎのため、もっと早い時間帯の開催にしてほしいです。	外来1階の待合エリアを利用しての院内コンサートなどの開始時間につきましては、会場設営にあたり、外来受診患者さんにご迷惑をおかけしないように考慮した時間とさせていただきます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
外来・入院	▶外来の受診待ち時間が長いため、少しでも快適に過ごせるよう、待合いエリアでWi-Fiが使えるようにしてほしいです。 ▶病棟・病室内でWi-Fiが使えるようにしてほしいです。	ただ今、病院(外来・入院病棟)内でご利用いただけるWi-Fiの設置工事を進めております。10月末時点でご利用いただけるエリアは一部のみですが、年度内には病院内(一部を除く)でご利用頂ける予定としております。ご利用可能となりましたエリアについては、順次ご案内していきますので、今暫くお待ちください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

