

# 患者満足度調査で寄せられた「ご意見」に対する対応状況 【共通】

	ご意見の内容	対応状況
外来	受診していた診療科から別の診療科を受診することになった際、新規で問診票の記入を求められました。再度記入しなければならない理由がないなら情報を共有してほしいです。	各診療科を受診するごとに記入していただいております。問診票につきまして、各診療科で共有できる内容にするべく問診票の見直し・検討をしております。ご案内ができますまで、今暫くお待ちください。
外来	職員は交代で初診の窓口について、患者に新規受診の流れを含む案内をしてほしいです。	初診窓口のご案内は、8時30分より開始し、初診患者さんの各外来へご案内を終えるまで、窓口での対応をしておりますので、気軽にお声掛けください。なお、諸連絡や書類等の確認のために短時間の離席をする場合があります。その際は、暫しお待ちくださいますよう、お願いいたします。
入院	部屋のエアコンの吹き出し口が汚れていたため、早めの清掃をお願いします。	ご意見をいただいた後、即担当係に依頼して清掃を行いました。その他にも、定期保守点検時に併せて清掃も行っております。
外来・入院	▶Wi-Fiの導入を心待ちにしていました。自分が利用している範囲では万遍なく利用できています。更なる周知をお願いします。 ▶Wi-Fiが使えるようになり、入院生活が楽になりましたが、たまに、Wi-Fiが不安定になるのが気になります。	患者さんとそのご家族にご利用いただける、院内の無料Wi-Fi設置工事が完了しました。一部（救命救急センター）を除く、病棟と外来でご利用いただけるようになりました。 電波が届きにくい箇所がありますが、周囲に方々のご迷惑となりませんよう、ルールをお守り頂きご利用ください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆様のご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。

